

FRAGEBOGEN

MOBILE JUGENDARBEIT

Zur Befragung von Jugendlichen



Der Fragebogen eignet sich für alle Standorte der Mobilen Offenen Jugendarbeit (MOJA), die über eine Anlaufstelle verfügen. Aus Gründen des Umfangs sollten nicht alle Fragekategorien verwendet werden, sondern lediglich eine Auswahl der Kategorien, die für euch gerade besonders relevant sind. 1. und 7. sollten in jedem Fall mitverwendet werden.

DURCHFÜHRUNG:

1. Fragebogen downloaden
2. Name der Einrichtung / des Vereins sowie der Gemeinde / Stadt einsetzen (im Fragebogen mit Linie unterlegt)
3. Gewünschte Kategorien / Seiten ausdrucken
4. Fertig zur Verwendung!

TIPP

Der Fragebogen ist so gestaltet, dass er möglichst leicht verständlich ist. Dennoch ist es sinnvoll, dass jemand aus dem Team beim Ausfüllen anwesend ist, um bei Verständnisfragen oder sprachlichen Problemen zu helfen – ohne den Jugendlichen dabei „über die Schulter zu schauen“.

Wichtig ist auch, gleich zu Beginn zu überlegen, wie ihr die Ergebnisse der Befragung mitteilen wollt. Wir empfehlen die Ergebnisse in der Anlaufstelle auszuhängen und evtl. Workshops mit Jugendlichen zu veranstalten, um sie zu diskutieren und gemeinsame Schlüsse daraus zu ziehen. Eine externe Moderation ist dabei ratsam, damit du und deine Kolleg*innen euch an der Diskussion beteiligen könnt.

Dieser Fragebogen ist in folgende Kategorien gegliedert:



1. ZUFRIEDENHEIT
MIT DER MOJA



2. PARTIZIPATION



3. KOMPETENZERWEITERUNG



4. IDENTITÄTSENTWICKLUNG



5. ALLTAGSBEWÄLTIGUNG



6. GEMEINDE /STADT



7. ZUR PERSON



Wir empfehlen die Befragung im Rahmen eines begleiteten Qualitätsdialogs durchzuführen. Bei Interesse meldet euch bitte bei boja@boja.at oder eurem Dachverband der Offenen Jugendarbeit im Bundesland.

FRAGEBOGEN

FÜR JUGENDLICHE



Wir vom _____
führen zurzeit eine Befragung durch,
um die Meinung von Jugendlichen zum

sowie zur Situation von Jugendlichen in
_____ zu erfahren.

Wenn du bei dieser Umfrage mitmachst, hilfst du uns, das Angebot der Mobilen Jugendarbeit besser zu machen. So können wir uns mehr an euren Wünschen und Bedürfnissen orientieren.

Es gibt keine richtigen oder falschen Antworten. Kreuze einfach an, was für dich passt. Es ist möglich Fragen zu überspringen, die du nicht beantworten möchtest.

Eine Bemerkung zum Datenschutz: Wir achten auf die Datenschutzgrundverordnung. Dies ist eine **anonyme** Umfrage. Du musst nirgendwo deinen Namen notieren.

Vielen Dank für deine Mithilfe!



1. ZUFRIEDENHEIT MIT DER MOJA



Zuerst geht es darum, was du über _____ denkst.

1. Wie zufrieden bist du mit _____ ganz allgemein?

Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:

sehr
zufrieden

eher
zufrieden

eher nicht
zufrieden

gar nicht
zufrieden

☐☐☐☐

2. Was findest du bei _____ besonders gut?

Bitte trage hier deine Antwort ein:

3. Wenn du an _____ denkst: Wie zufrieden bist du mit ...

Bitte wähle jeweils nur eine der möglichen Antworten aus:

sehr
zufrieden

eher
zufrieden

eher nicht
zufrieden

gar nicht
zufrieden

den Mitarbeiter*innen

☐☐☐☐

der Erreichbarkeit
(z.B. telefonisch, E-Mail, Sms, WhatsApp, Social Media etc.)

☐☐☐☐

dem Beratungsangebot

☐☐☐☐

der Projektarbeit

☐☐☐☐

der Förderung der Mitsprache

☐☐☐☐

dem Standort der Anlaufstelle

☐☐☐☐

der Ausstattung der Anlaufstelle

☐☐☐☐

den Öffnungszeiten der Anlaufstelle

☐☐☐☐

4. Jetzt kannst du Vorschläge machen, wie _____ noch besser werden kann?

Bitte trage hier deine Antwort ein:

2. PARTIZIPATION



Bei _____ werden immer wieder Entscheidungen getroffen, wie z.B. welche Aktionen finden statt? Wohin soll der nächste Ausflug gehen? Kaufen wir neue Spiele? Denke nun bitte daran, wie solche Entscheidungen getroffen werden.

1. Wie sehr stimmst du folgenden Aussagen zu?	ja	nein	weiß nicht
<i>Bitte wähle jeweils nur eine der möglichen Antworten aus:</i>			
Ich werde über Entscheidungen des Teams informiert.	☐	☐	☐
Ich kann auch alleine, ohne die Mitarbeiter*innen, Entscheidungen treffen (z.B. über Einkäufe, Konzerte, Ausflugsziele etc.).	☐	☐	☐
Unsere Projektideen werden von den Mitarbeiter*innen aufgenommen und bearbeitet.	☐	☐	☐
Die Vorschläge von allen Jugendlichen, egal von wem sie kommen, werden gleich oft umgesetzt.	☐	☐	☐
Ich werde vor Entscheidungen nach meiner Meinung gefragt z.B. bei einer Versammlung, persönlich von den Mitarbeiter*innen, per WhatsApp, mit einem Briefkasten etc.).	☐	☐	☐
Entscheidungen werden von mir und den Mitarbeiter*innen gemeinsam getroffen (z.B. im Gespräch während der Öffnungszeiten).	☐	☐	☐

2. Wo würdest du bei _____ gerne mehr mitbestimmen?
<i>Bitte trage hier deine Antwort ein:</i>



3. KOMPETENZERWEITERUNG

Jetzt geht es darum, was du bei _____ lernen kannst.

1. Wie sehr stimmst du folgender Aussage zu?

Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:

stimme voll zu stimme eher zu stimme eher nicht zu stimme gar nicht zu

Ich hab das Gefühl, bei _____
lerne ich immer wieder etwas Neues dazu.

☐☐☐☐

2. Welche der folgenden Dinge kannst du im _____ lernen?

Hier kannst du auch mehrere Antwortmöglichkeiten auswählen:

Ich lerne meine eigenen Stärken und Schwächen zu erkennen. ☐

Ich lerne darüber zu sprechen, ob ich glücklich oder traurig bin. ☐

Ich lerne selbstständig zu handeln und Entscheidungen zu treffen. ☐

Ich lerne Verantwortung dafür zu übernehmen, was ich gemacht habe. ☐

Ich lerne Verantwortung für meine Gesundheit zu übernehmen (z.B. durch gesunde Ernährung). ☐

3. Ich kann lernen ...

zu erkennen, dass Menschen verschieden sind
(z.B. in Bezug auf ihre Stärken und Schwächen, ihre Vorlieben und Abneigungen etc.). ☐

Aufgaben in einer Gruppe zu übernehmen (z.B. bei Aktionen, Projekten etc.). ☐

anderen Menschen zuzuhören und sie ausreden zu lassen. ☐

meine Meinung zu vertreten. ☐

zu erkennen, wenn Konflikte/Streitereien unter Jugendlichen entstehen. ☐

Möglichkeiten zu finden, um Konflikte/Streitereien zu lösen. ☐

4. Ich kann lernen ...

darauf zu achten, wie lange ich gewisse Medien benutze (z.B. Smartphone, TV, Computer etc.). ☐

darauf zu achten, welche Informationsquellen glaubwürdig sind und welche nicht. ☐

darauf zu achten, was ich im Internet über mich preisgebe (z.B. auf Social media). ☐

zu verstehen, wie Ämter und Behörden funktionieren (z.B. Gemeindeamt, Polizei etc.). ☐

welche Berufe es gibt und was man in den verschiedenen Berufen können muss? ☐

zu verstehen, wie politische Entscheidungen zustande kommen (z.B. wie Wahlen funktionieren). ☐

mich mit politischen Meinungen und Parteien auseinanderzusetzen (z.B. bei Diskussionen, Workshops). ☐

4. IDENTITÄTSENTWICKLUNG



1. Kreuze bitte an, wie sehr du folgenden Aussagen zustimmst:

Bitte wähle jeweils nur eine der möglichen Antworten aus:

stimme
voll zu

stimme
eher zu

stimme
eher nicht zu

stimme
gar nicht zu

Die Mitarbeiter*innen sprechen mit uns darüber, dass es in unserer Gesellschaft bestimmte Regeln gibt (z.B. Gesetze) und was passiert, wenn man sich nicht an diese Regeln hält.

☐☐☐☐

Die Mitarbeiter*innen achten darauf, dass unterschiedliche Gruppen von Jugendlichen, die zu

☐☐☐☐

kommen, einander kennenlernen
(z.B. Jugendliche mit unterschiedlichen Sprachen, Religionen etc).

2. Wie sehr stimmst du folgenden Aussagen zu?

Bitte wähle jeweils nur eine der möglichen Antworten aus:

stimme
voll zu

stimme
eher zu

stimme
eher nicht zu

stimme
gar nicht zu

Die Mitarbeiter*innen erzählen auch von sich und wie sie ihr Leben gestalten.

☐☐☐☐

Die Mitarbeiter*innen sagen ihre Meinung dazu, wie ich die Dinge in meinem Leben angehe.

☐☐☐☐

3. Wie sehr stimmst du folgenden Aussagen zu?

Bitte wähle jeweils nur eine der möglichen Antworten aus:

stimme
voll zu

stimme
eher zu

stimme
eher nicht zu

stimme
gar nicht zu

Die Mitarbeiter*innen geben mir das Gefühl, dass ich hier dazugehöre.

☐☐☐☐

Ich habe das Gefühl, die Mitarbeiter*innen akzeptieren mich so, wie ich bin.

☐☐☐☐

5. ALLTAGSBEWÄLTIGUNG



1. Wie sehr stimmst du folgenden Aussagen zu?					
<i>Bitte wähle jeweils nur eine der möglichen Antworten aus:</i>		stimme voll zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme gar nicht zu
Mit den Mitarbeiter*innen kann ich über alles reden.		☐	☐	☐	☐
Wenn Jugendliche mit persönlichen Problemen zu den Mitarbeiter*innen kommen, helfen diese ihnen entweder direkt oder informieren über zuständige Stellen (z.B. Beratungsstellen).		☐	☐	☐	☐

2. Hast du die Mitarbeiter*innen von _____ schon einmal um Hilfe bei persönlichen Problemen gebeten?			
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>			
ja	nein		
☐	☐		
Wenn ja, habt ihr gemeinsam Lösungen gefunden?			
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>			
sehr oft	oft	selten	gar nicht
☐	☐	☐	☐

3. Wenn du an Situationen denkst, in denen du mit persönlichen Problemen zu den Mitarbeiter*innen gegangen bist: Welchen der folgenden Aussagen stimmst du zu?	
<i>Bitte wähle alle Antworten aus, die zutreffen:</i>	
Die Mitarbeiter*innen haben für mich gleich Zeit gehabt.	☐
Die Mitarbeiter*innen haben für meine Probleme Verständnis gezeigt.	☐
Die Mitarbeiter*innen haben für mich zusätzliche Hilfestellungen organisiert (z.B. mich zu einer speziellen Beratungsstelle vermittelt oder begleitet).	☐

6. GEMEINDE / STADT



Jetzt geht es darum, wie du das Leben für Jugendliche in _____ einschätzt.

1.	Ist das Leben für Jugendliche in _____ ganz allgemein besser oder schlechter als in anderen Gemeinden / Städten?										
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>											
	<table><tr><td>viel besser</td><td>eher besser</td><td>eher schlechter</td><td>viel schlechter</td><td>weiß nicht</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	viel besser	eher besser	eher schlechter	viel schlechter	weiß nicht	☐	☐	☐	☐	☐
viel besser	eher besser	eher schlechter	viel schlechter	weiß nicht							
☐	☐	☐	☐	☐							

2.	Was findest du in _____ für Jugendliche besonders gut?
<i>Bitte trage hier deine Antwort ein:</i>	

3.	Was fehlt dir derzeit in _____ ?
<i>Bitte trage hier deine Antwort ein:</i>	

4.	Wie gut fühlst du dich darüber informiert, was in _____ los ist?								
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>									
	<table><tr><td>sehr gut informiert</td><td>eher gut informiert</td><td>eher nicht gut informiert</td><td>gar nicht informiert</td></tr><tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table>	sehr gut informiert	eher gut informiert	eher nicht gut informiert	gar nicht informiert	☐	☐	☐	☐
sehr gut informiert	eher gut informiert	eher nicht gut informiert	gar nicht informiert						
☐	☐	☐	☐						

5.	Wie informierst du dich darüber, was in _____ los ist?
<i>Bitte wähle die Antworten aus, die zutreffen:</i>	
Eltern	☐
Freund*innen	☐
Gemeinde / Stadt (Website, Zeitung, Aussendungen)	☐
Mobile Jugendarbeit	☐
Social media (TikTok, Snapchat, Instagram etc.)	☐
Andere Quellen, nämlich:	☐

6. GEMEINDE / STADT



6. Kreuze bitte an, wie sehr du folgenden Aussagen zustimmst:	stimme voll zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme gar nicht zu	weiß nicht
Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:					
In meiner Gemeinde/Stadt werden die Anliegen von Jugendlichen bei Entscheidungen berücksichtigt.	☐	☐	☐	☐	☐
Die Mitarbeiter*innen interessieren sich dafür, was Jugendliche in der Gemeinde gerne verändern möchten.	☐	☐	☐	☐	☐
Die Mitarbeiter*innen setzen sich für die Anliegen der Jugendlichen in der Gemeinde ein.	☐	☐	☐	☐	☐
Die Mitarbeiter*innen setzen sich dafür ein, dass sich Jugendliche an Entscheidungen in _____ beteiligen können (z.B. durch Umfragen, bei Diskussionen mit Politiker*innen etc.).	☐	☐	☐	☐	☐
In _____ können sich Jugendliche selber an Entscheidungen beteiligen.	☐	☐	☐	☐	☐

7. Wie wichtig findest du es ganz allgemein, dass sich Jugendliche in _____ an Entscheidungen beteiligen können?	sehr wichtig	eher wichtig	eher nicht wichtig	gar nicht wichtig
Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:				
	☐	☐	☐	☐

8. Warst du selbst schon einmal an einer Entscheidung in _____ aktiv beteiligt?	ja	nein
Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:		
	☐	☐
Wenn ja, wie zufrieden warst du damit, wie die Ergebnisse umgesetzt wurden?		
Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:		
	☐	☐
	☐	☐
	☐	☐
	☐	☐

7. ZUR PERSON



Jetzt noch ein paar Fragen zu deiner Person:

1. Welcher Geschlechtsidentität fühlst du dich zugehörig?

Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:

weiblich

☐

männlich

☐

divers

☐

keine Angabe

☐

2. Wie alt bist du?

Bitte trage hier deine Antwort ein:

3. In welcher Gemeinde/Stadt wohnst du?

Bitte trage hier deine Antwort ein:

4. Besuchst du derzeit eine Schule?

Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:

ja

☐

nein

☐

Wenn ja, welche Schule ist das?

Bitte trage hier deine Antwort ein:

5. Bist du derzeit berufstätig oder in einem Kurs?

Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:

ja

☐

nein

☐

6. Bist du derzeit in einem Verein oder in mehreren Vereinen aktiv? (z.B. Sportverein, Musik, Pfadfinder*innen etc.)

Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:

ja

☐

nein

☐

Wenn ja, welcher Verein ist das / welche Vereine sind das?

Bitte trage hier deine Antwort ein:

7. ZUR PERSON



6.	Wie oft hast du im letzten halben Jahr die Anlaufstelle von _____ besucht / mit Mitarbeiter*innen Kontakt gehabt?
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>	
regelmäßig (jede Woche)	☐
ab und zu (ca. 1-2 mal im Monat)	☐
selten (weniger als 1 mal pro Monat)	☐
hauptsächlich bei Veranstaltungen (z.B. bei Festen)	☐
gar nicht	☐

7.	Wie oft hast du im letzten halben Jahr außerhalb der Einrichtung (z.B. im öffentlichen Raum) mit den Mitarbeiter*innen Kontakt gehabt?
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>	
regelmäßig (jede Woche)	☐
ab und zu (ca. 1-2 mal im Monat)	☐
selten (weniger als 1 mal pro Monat)	☐
hauptsächlich bei Veranstaltungen (z.B. bei Konzerten)	☐
gar nicht	☐

8.	Wie oft hast du im letzten halben Jahr online mit den Mitarbeiter*innen Kontakt gehabt?
<i>Bitte wähle nur eine der möglichen Antworten aus:</i>	
regelmäßig (jede Woche)	☐
ab und zu (ca. 1-2 mal im Monat)	☐
selten (weniger als 1 mal pro Monat)	☐
gar nicht	☐

9.	Möchtest du sonst noch etwas zum Thema der Umfrage sagen?
<i>Bitte trage hier deine Antwort ein:</i>	

VIELEN DANK
für deine Beteiligung
an dieser Umfrage!



**Du wirst über die Ergebnisse nach Abschluss
der Befragung von den Mitarbeiter*innen von
_____ informiert.**

